

Vacature 2023

Customer Service Medewerker

Duurzame verpakingsproducent

Locatie: Regio Noord - Nederland

Dienstverband: Fulltime

Functie

Als Customer Service Medewerker ben je de spil binnen de organisatie. Je staat in contact met klanten, ondersteunt het salesteam en zorgt voor de juiste afstemming met diverse afdelingen zoals finance, logistiek en het magazijn. Een veelzijdige functie waar je jouw commerciële, dienstverlenende en organisatorische kwaliteiten kan gebruiken! Dit binnen een internationale organisatie, met mooie producten die bijdragen aan een duurzame toekomst en met ambitieuze groeiplannen!

Organisatie

Miron Violetglass is een internationale organisatie met klanten over de hele wereld. Ze produceren en distribueren een breed assortiment aan violetglas verpakingsproducten. Violetglas is een uniek verpakingsproduct: het beschermt producten van de schadelijke effecten die het zonlicht heeft op de houdbaarheid en de kwaliteit van het product en gebruikt de positieve invloeden van het zonlicht op de producten. Het is een duurzame verpakingsoplossing die na gebruik recyclebaar is en bijdraagt aan een plasticvrije toekomst. De violetglas verpakingsproducten worden voornamelijk gebruikt in de Cosmetische-, Gezondheid- en FMCG-branche. De klanten van Miron Violetglass bestaan zowel uit grote A-merken als innovatieve startups.

Wat ga je doen?

- Onderhouden van contact met klanten en het adviseren van de juiste producten.
- Aanspreekpunt voor klanten m.b.t. vragen en eventuele klachten.
- Verwerken en bewaken van de orders.
- Coördineren van het orderproces, daarvoor sta je o.a. in contact met de klant, de financiële afdeling, logistiek en het magazijn.
- Ondersteunen van Accountmanagers voor bijvoorbeeld het uitbrengen van offertes of het analyseren van kansen in de markt.
- Administratieve werkzaamheden zoals facturatie en het verzorgen van de juiste documentatie.

Waar moet jij aan voldoen?

- HBO werk- en denkniveau, bijvoorbeeld een afgeronde opleiding Commerciële Economie of International Business.
- Circa een jaar commerciële ervaring als Customer Service, Sales Support of Verkoop medewerker Binnendienst.
- Vloeiende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, wanneer je nog een vreemde taal spreekt is dit een pre.
- Proactieve, hands-on en commerciële instelling.
- Sociaal sterk en positief.
- Woonachtig in de regio Hoogeveen.

Wat bieden we jou?

- Een uitdagende baan bij een snelgroeiende organisatie met ambitieuze duurzaamheidsdoelstellingen.
- Goede primaire - en secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Ruimte om jezelf te ontwikkelen en te groeien.

Hoe is de bedrijfscultuur?

Als Customer Service Medewerker kom je te werken in een team van acht mensen. Miron Violetglass is een organisatie die zich richt op het verbeteren van de houdbaarheid en kwaliteit van producten en daarbij een minimale impact wil maken op de planeet. Het is een organisatie die gericht is op duurzaamheid en goed wil zijn voor de medewerkers van Miron Violetglass. Er is een open, sociale, positieve werkomgeving en een fijne samenwerking tussen collega's. Daarnaast is er binnen de groeiende organisatie voldoende ruimte om je persoonlijk te ontwikkelen en is er aandacht voor de gezondheid van de medewerkers met bijvoorbeeld een vitaliteitsprogramma gericht op beweging, ontspanning en gezonde voeding.

Is dit wat voor jou?

Als je enthousiast bent geworden over deze functie, kun je voor meer informatie [hier](#) contact opnemen met Henk Westerduin.

h.westerduin@why-search.nl

06 156 318 04